



Zona Ind.le III Fase 97100 - RAGUSA
C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 60.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
Amm.ne Tel. 0932 667550
Fax. 0932 667551

Indirizzi Internet:
home page: <http://www.argosoft.it>
e-mail: info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CANONE ANNUALE

Dati del Cliente

Cod. Cliente: 422506

Cod. Portale: SG20835

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"C. BERETTA"

Via Matteotti 299

25063 - GARDONE V.T. (BS)

C.F.: 92008590173

P.I.:

Cod.Min.: BSIS00600C

e-mail: bsis00600c@istruzione.it

Fatturazione unica con pagamento in unica soluzione a 60 gg d.f.

NUMERO CIG: Z2D1CD8AB1

Si rinnova il contratto di manutenzione e assistenza ai seguenti prodotti:

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
BILANCIO WEB Scuole Superiori	TD	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	17
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01/01/2017	31/12/2017	0,00	0,00	3
EMOLUMENTI win Scuole Sup.	TI	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	15
FISCO WEB (770,IRAP,IVA)	TD	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	15
INVENTARIO win	TI	01/01/2017	31/12/2017	150,00	150,00	15
MAGAZZINO	TI	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	10
PERSONALE win Scuole Superiori	TI	01/01/2017	31/12/2017	190,00	190,00	15
PRESENZE win Scuole	TI	01/01/2017	31/12/2017	200,00	200,00	10

(*) Programma a importo 0 perchè accessorio di altro prodotto.

Totale importo € 1.360,00

Prodotti esclusi dal calcolo tetto massimo	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
ARGO F24 WEB	TD	01/01/2017	31/12/2017	90,00	90,00	8
ARGO XML per AVCP	TD	01/01/2017	31/12/2017	30,00	30,00	3
GECODOC PRO STORAGE ILLIM.	TD	01/02/2017	31/12/2017	430,00	394,00	20

Totale importi non cumulabili nel calcolo del tetto massimo € 514,00

Importo totale da fatturare € 1.874,00 + IVA 22%

I prezzi si intendono per l'intero periodo indicato e non sono frazionabili.

Ragusa, li 09/01/2017

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Prof. Lorenzo La Presti

IM Possibile
IVA

1874,00

IMP 10
IMP 11

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA E RINNOVO CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

1 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO: Il servizio di assistenza e manutenzione viene fornito da Argo Software srl, o da un concessionario/rivenditore di zona, all'Utente intestatario del presente contratto, che nel seguito sarà denominato Utente.

1.1 - MANUTENZIONE: Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Argo Software srl, e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso di prodotti WEB, e mediante download gratuito, nel caso di prodotti client/server, dall'indirizzo www.argosoft.it/aggiornamenti) e la eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso dalla ditta Argo Software s.r.l. all'Utente. Il servizio di manutenzione viene erogato solo se il prodotto è ancora presente nel listino ufficiale, consultabile su www.argosoft.it alla sezione "prodotti"/"listini".

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrendo ad insindacabile giudizio di Argo Software srl.
- modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da Argo Software s.r.l., o accettate dalla stessa. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Argo Software srl.
- ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server dell'Utente, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).

1.2 - ASSISTENZA: Il servizio di assistenza è riservato a tutti i prodotti, sia sviluppati in Argo Software srl, che commercializzati dalla stessa e comprende:

- assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo www.argosoft.it/assistenza)
- assistenza telefonica del servizio Hot-Line di ARGO, e/o del concessionario di zona.
- teleassistenza mediante collegamento via internet

Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma in assistenza. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Solamente nel caso in cui venga raggiunto il tetto massimo per il canone di assistenza il numero di contatti indicato nel contratto è da intendersi complessivo e quindi comune a tutti i programmi.

Esaurito il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino.

Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati e di quelli residui.

1.3 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (Il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizio, pasquale ed estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

L'accessibilità ai servizi distribuiti via internet (WEB) è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00 con una SLA del 95%.

Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.

2 - DURATA DEL CONTRATTO: Il presente contratto ha validità pari all'anno solare, cioè dal 1/1 al 31/12, fatta esclusione per i casi esplicitamente specificati, e non è consentito alle parti di recedere anticipatamente, tranne per gravi motivi. In tale evenienza la parte recedente dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno sei mesi prima del momento del recesso. Alla scadenza l'accordo si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente. La Argo invierà una nuova proposta di contratto di assistenza che potrà essere esplicitamente accettata dall'Utente.

3 - PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI : Il prezzo totale dell'accordo di assistenza e/o rinnovo contratto a tempo determinato, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza e/o rinnovo contratto dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'ordine, e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

La fattura relativa al servizio verrà emessa, di norma, in una unica soluzione per anno fiscale 1/1 - 31/12. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per una unica soluzione a 60 gg, d.f.

La fatturazione degli interventi non compresi nel presente contratto, e delle eventuali spese di viaggio e di soggiorno effettuate dal fornitore del servizio di assistenza, sarà effettuata da ARGO SOFTWARE S.R.L., in data immediatamente successiva alla esecuzione. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'esecuzione. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la Argo Software s.r.l. ha la facoltà di interrompere anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

4 - COLLAUDO : L'Utente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza

5 - RESPONSABILITÀ : La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi su file di testo di formato standard. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso.

La Argo Software si impegna a garantire l'integrità, la sicurezza e la rispondenza alle norme vigenti sulla privacy dei dati contenuti nei propri database solo per gli accessi e le modifiche effettuate dai propri programmi concessi in licenza d'uso all'Utente. Nel caso in cui l'Utente consenta l'accesso ai database suddetti a programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura, allora l'Utente SI ASSUME PIENA RESPONSABILITÀ sull'integrità dei database e dei dati in essi contenuti e sulla eventuale sottrazione ed illecita diffusione degli stessi, sollevando la Argo Software srl da qualsiasi responsabilità di mantenimento e di ripristino dell'integrità e da qualsiasi obbligo di assistenza ai database ed ai dati in essi contenuti.

La ARGO SOFTWARE S.R.L. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi per:

- Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l.
- Uso improprio del prodotto fornito.
- Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di terzi parti.

6 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO: Nel caso di cessazione del contratto di manutenzione ed assistenza, il cliente ha diritto a continuare ad utilizzare il software in suo possesso, nel caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti e l'assistenza telefonica, mentre nel caso di licenza d'uso a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) ha a disposizione un ulteriore mese di utilizzo del programma utile a scaricare i dati e a conservarli localmente. Allo scadere del mese di proroga, il cliente non ha più diritto all'uso del programma e le sue password di accesso vengono annullate.

7 - REGISTRAZIONE E BOLLO: Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642

8 - FORO COMPETENTE: Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

9 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI: La Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti CC dedicati

IT 40 I 02008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia
IT 82 N 02032 17000 010000003943 presso CREDITO EMILIANO SPA, Ag. RAGUSA, Via Archimede, 164
IT 93 E 07601 17000 000011509973 presso POSTE ITALIANE SPA - Ag. RAGUSA

Delegati
Lorenzo Lo Presti - CF LPRLNZ48H19H163D - nato a Ragusa il 19/06/1948 - res Ragusa via Bulgaria 13
Fausto Vicari - VCRFST58T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

10) PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software srl si impegna ad osservare le regole comportamentali definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

CONDIZIONI GENERALI PER INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE (Qualora previste specificatamente dal contratto, su richiesta dell'utente)

1 - APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO : Gli INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE sono effettuabili solo se espressamente previsti nel presente "Contratto di Manutenzione e Assistenza", e solo per i programmi già coperti dal "Contratto di Manutenzione e Assistenza" comprendente gli aggiornamenti migliorativi e normativi.

2 - PRESTAZIONI : Si intende per "intervento di assistenza sul software Argo Software srl, presso la sede della scuola, ad opera di personale espressamente incaricato dalla ditta Argo Software srl", l'insieme di interventi sul software di sistema, di rete, sul software applicativo, e sugli archivi da esso generati, atti a rendere funzionanti i programmi di Argo Software srl installati presso i computer del cliente.

E' espressamente escluso dall'oggetto di questo servizio l'eventuale ripristino delle funzionalità dell'hardware.

3 - DURATA DEL SERVIZIO : Il servizio ha durata per l'intero anno solare.

4 - NUMERO DI INTERVENTI : Il servizio prevede il numero di interventi specificato sul contratto.

5 - DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI - Ciascun intervento deve essere documentato tramite un apposito tagliando, staccato da un blocchetto consegnato all'utente alla stipula del contratto. L'utente si impegna a compilare e consegnare all'incaricato della Argo Software srl un tagliando di documentazione per ciascun intervento effettuato presso la propria sede.

6 - MODALITÀ DI INTERVENTO : Gli interventi tecnici sono effettuati su richiesta del contraente, o su eventuale proposta del servizio assistenza. I tempi ordinari di intervento sono previsti entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata, salvo eccezioni dovute a cause di forza maggiore che possano causare indisponibilità del personale tecnico.



Istituto di Istruzione Superiore "Carlo Beretta"

Via G. Matteotti, 299 – 25063 Gardone V.T. (BS)

Tel 030 8912336 (r.a.) Fax 030 8916121

E-mail: bsis00600c@istruzione.it

www.iiscberetta.gov.it

Ordine n°: 001 / 2017

Prot. n° 61 / 06-12

Gardone V.T., 09 gennaio 2017

Spett. le ARGO software
Zona Ind.le III Fase
97100 Ragusa
Tel. Amm.ne 0932 667550
Email: ammin@argosoft.it

Oggetto: Conferma Fornitura

La presente per confermarVi il rinnovo software per l'anno 2017

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo	Contatti
BILANCIO WEB Scuole Superiori	TD	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	17
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01/01/2017	31/12/2017	0,00	0,00	3
EMOLUMENTI win Scuole Sup.	TI	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	15
FISCO WEB (770,IRAP,IVA)	TD	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	15
INVENTARIO win	TI	01/01/2017	31/12/2017	150,00	150,00	15
MAGAZZINO	TI	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	10
PERSONALE win Scuole Superiori	TI	01/01/2017	31/12/2017	190,00	190,00	15
PRESENZE win Scuole	TI	01/01/2017	31/12/2017	200,00	200,00	10

(*)Programma a importo 0 perche' accessorio di altro prodotto

Importo da fatturare: € 1.360,00 + IVA 22%

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo	Contatti
ARGO F24 WEB	TD	01/01/2017	31/12/2017	90,00	90,00	8
ARGO XML per AVCP	TD	01/01/2017	31/12/2017	30,00	30,00	3
GECODOC PRO STORAGE ILLIM.	TD	01/02/2017	31/12/2017	430,00	394,00	20

Totale importi non cumulabili nel tetto massimo: € 514,00

Totale fornitura € 1.874,00 + iva

IMPORTANTE: da riportare in fattura

- Codice CIG: **Z2D1CD8AB1**
- Codice univoco ufficio: **UFMAVZ**
- **Pagamento:** bonifico bancario 30 gg F.M.D.F.

Si chiede ai Sig.ri fornitori di tenere in considerazione le seguenti indicazioni:

La fornitura del materiale richiesto dovrà essere effettuata in una unica soluzione; se così non dovesse essere, il pagamento di tale fornitura sarebbe comunque effettuato una volta ricevuto tutto il materiale richiesto.

Si informa che per pagamenti su sportelli della banca popolare di Sondrio non vi sono spese a carico Vostro mentre per altri circuiti bancari viene applicata una spesa di € 2,00 su bonifici di importi superiori ad € 200,00.

Sarebbe opportuno non effettuare consegne il venerdì mattina dato che, essendo giorno di mercato, l'accesso al magazzino risulta bloccato dalle bancarelle.

N.B. documenti obbligatori ed indispensabili per provvedere al pagamento delle fatture, sono:

Dichiarazione di tracciabilità dei flussi finanziari

Sedi associate:

I.T.I.S. "C. Beretta" Via Convento 27 – Gardone V.T. (BS)

I.P.S.I.A. "C. Beretta" Via Matteotti 299 – Gardone V.T. (BS)

Liceo "F. Moretti" via Mazzini 19 – Gardone V.T. (BS)

Durc attestante la regolarità contributiva (che verrà richiesto da questa amministrazione all'INPS)

Il pagamento del corrispettivo, dedotte le eventuali penalità in cui il fornitore è incorso, sarà effettuato entro 30 giorni dalla ricezione di regolare fattura previa verifica della regolarità contributiva tramite l'acquisizione del DURC.

Naturalmente nessun corrispettivo per la presentazione dell'offerta sarà dovuto da parte dell'Istituto.

Le fatture dovranno essere emesse elettronicamente secondo quanto previsto dal decreto 3 aprile 2013-n° 55 del MEF e art. 17 ter DPR 633/72 (Split Payment).

In allegato inoltre: Autocertificazione di codice fiscale, dichiarazione di tracciabilità, informativa sulla privacy da compilare e restituire via mail all'indirizzo: ufficiotecnico@iiscberetta.gov.it.

Restando in attesa di un Vostro riscontro, ringrazio e porgo distinti saluti.

La Direttrice s.g.a.

Tiziana Belleri



Il Dirigente Scolastico

Stefano Retali



Sedi associate:

I.T.I.S. "C. Beretta" Via Convento 27 – Gardone V.T. (BS)

I.P.S.I.A. "C. Beretta" Via Matteotti 299 – Gardone V.T. (BS)

Liceo "F. Moretti" via Mazzini 19– Gardone V.T. (BS)



Zona Ind.le III Fase 97100 Ragusa
C.F.- P.Iva e R.I. di RG 00838520880
R.E.A. n. 70205
C.S. € 60.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412
Amm.ne Tel. 0932 667550
Fax 0932 667551

Indirizzi Internet:
home page: <http://www.argosoft.it>
e-mail: info@argosoft.it
ammin@argosoft.it
assist@argosoft.it



RICHIESTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E RINNOVO LICENZA

Intestazione: ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE C.F.: 92008590173
Nome: "C. BERETTA" P.IVA:
Indirizzo: Via Matteotti 299 Cod. Min. : BSIS00600C
CAP: 25063 - Città: GARDONE V.T. e-mail: bsis00600c@istruzione.it

CIG: Z2D1CD8AB1
Numero Ordine: 00001/20171874

Data Ordine:
09/01/2017

Pagamento: Fatturazione unica con pagamento in unica soluzione a 60 gg d.f.

IMP. 10
IVA IMP. 11

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo	Contatti
BILANCIO WEB Scuole Superiori	TD	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	17
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01/01/2017	31/12/2017	0,00	0,00	3
EMOLUMENTI win Scuole Sup.	TI	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	15
FISCO WEB (770,IRAP,IVA)	TD	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	15
INVENTARIO win	TI	01/01/2017	31/12/2017	150,00	150,00	15
MAGAZZINO	TI	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	10
PERSONALE win Scuole Superiori	TI	01/01/2017	31/12/2017	190,00	190,00	15
PRESENZE win Scuole	TI	01/01/2017	31/12/2017	200,00	200,00	10

(*)Programma a importo 0 perche' accessorio di altro prodotto

Importo da fatturare: € 1.360,00 + IVA 22%

Prodotti esclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo	Data inizio	Data fine	Canone annuale	Importo	Contatti
ARGO F24 WEB	TD	01/01/2017	31/12/2017	90,00	90,00	8
ARGO XML per AVCP	TD	01/01/2017	31/12/2017	30,00	30,00	3
GECODOC PRO STORAGE ILLIM.	TD	01/02/2017	31/12/2017	430,00	394,00	20

Totale importi non cumulabili nel tetto massimo: € 514,00

Importo totale da fatturare: € 1.874,00 + IVA 22%

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA E RINNOVO CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

1 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO: Il servizio di assistenza e manutenzione viene fornito da Argo Software srl, o da un concessionario/rivenditore di zona, all'Utente intestatario del presente contratto, che nel seguito sarà denominato Utente.

1.1 - MANUTENZIONE: Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Argo Software srl, e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso di prodotti WEB, e mediante download gratuito, nel caso di prodotti client/server, dall'indirizzo www.argosoft.it/aggiornamenti) e la eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso dalla ditta Argo Software s.r.l. all'Utente. Il servizio di manutenzione viene erogato solo se il prodotto è ancora presente nel listino ufficiale, consultabile su www.argosoft.it alla sezione "prodotti/7listini".

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio di Argo Software srl.
 - modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da Argo Software s.r.l., o accettate dalla stessa. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Argo Software srl.
 - ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server dell'Utente, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).
- 1.2 - ASSISTENZA:** Il servizio di assistenza è riservato a tutti i prodotti, sia sviluppati in Argo Software srl, che commercializzati dalla stessa e comprende:
- assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo www.argosoft.it/assistenza)
 - assistenza telefonica del servizio Hot-Line di ARGO, e/o del concessionario di zona.
 - teleassistenza mediante collegamento via internet

Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "**risolutivo**", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma in assistenza. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Solamente nel caso in cui venga raggiunto il tetto massimo per il canone di assistenza il numero di contatti indicato nel contratto è da intendersi complessivo e quindi comune a tutti i programmi.

Esaurito il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino.

Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati e di quelli residui.

1.3 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (Il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizio, pasquale ed estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

L'accessibilità ai servizi distribuiti via internet (WEB) è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00 con una SLA del 95%.

Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.

2 - DURATA DEL CONTRATTO: Il presente contratto ha validità pari all'anno solare, cioè dal 1/1 al 31/12, fatta esclusione per i casi esplicitamente specificati, e non è consentito alle parti di recedere anticipatamente, tranne per gravi motivi. In tale evenienza la parte recedente dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno sei mesi prima del momento del recesso. Alla scadenza l'accordo si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente. La Argo invierà una nuova proposta di contratto di assistenza che potrà essere esplicitamente accettata dall'Utente.

3 - PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI : Il prezzo totale dell'accordo di assistenza e/o rinnovo contratto a tempo determinato, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza e/o rinnovo contratto dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'ordine, e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

La fattura relativa al servizio verrà emessa, di norma, in una unica soluzione per anno fiscale 1/1 - 31/12. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per una unica soluzione a 60 gg, d.f.

La fatturazione degli interventi non compresi nel presente contratto, e delle eventuali spese di viaggio e di soggiorno effettuate dal fornitore del servizio di assistenza, sarà effettuata da ARGO SOFTWARE s.r.l., in data immediatamente successiva alla esecuzione. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'esecuzione. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la Argo Software s.r.l. ha la facoltà di interrompere anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

4 - COLLAUDO : L'Utente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza

5 - RESPONSABILITÀ : La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi su file di testo di formato standard. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso.

La Argo Software si impegna a garantire l'integrità, la sicurezza e la rispondenza alle norme vigenti sulla privacy dei dati contenuti nei propri database solo per gli accessi e le modifiche effettuate dai propri programmi concessi in licenza d'uso all'Utente. Nel caso in cui l'Utente consenta l'accesso ai database suddetti a programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura, allora l'Utente SI ASSUME PIENA RESPONSABILITÀ sull'integrità dei database e dei dati in essi contenuti e sulla eventuale sottrazione ed illecita diffusione degli stessi, sollevando la Argo Software srl da qualsiasi responsabilità di mantenimento e di ripristino dell'integrità e da qualsiasi obbligo di assistenza ai database ed ai dati in essi contenuti.

La ARGO SOFTWARE s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi per:

- Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l.

- Uso improprio del prodotto fornito.

- Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di prodotti di terze parti.

6 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO: Nel caso di cessazione del contratto di manutenzione ed assistenza, il cliente ha diritto a continuare ad utilizzare il software in suo possesso, nel caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti e l'assistenza telefonica, mentre nel caso di licenza d'uso a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) ha a disposizione un ulteriore mese di utilizzo del programma utile a scaricare i dati e a conservarli localmente. Allo scadere del mese di proroga, il cliente non ha più diritto all'uso del programma e le sue password di accesso vengono annullate.

7 - REGISTRAZIONE E BOLLO: Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642

8 - FORO COMPETENTE: Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

9 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI: La Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti CC dedicati

IT 40 I 02008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia
IT 82 N 03032 17000 010000003943 presso CREDITO EMILIANO SPA, Ag. RAGUSA, Via Archimede, 164
IT 93 E 07601 17000 000011509973 presso POSTE ITALIANE SPA - Ag. RAGUSA

Delegati Lorenzo Lo Presti - CF LPRLNZ48H19H163D - nato a Ragusa il 19/06/1948 - res Ragusa via Bulgaria 13

Fausto Vicari - VCRFST58T19H163D - nato Ragusa il 19/12/1958 - res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

10) PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software srl si impegna ad osservare le regole comportamentali definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

CONDIZIONI GENERALI PER INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE (Qualora previste specificatamente dal contratto, su richiesta dell'utente)

1 - APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO : Gli INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE sono effettuabili solo se espressamente previsti nel presente "Contratto di Manutenzione e Assistenza", e solo per i programmi già coperti dal "Contratto di Manutenzione e Assistenza" comprendente gli aggiornamenti migliorativi e normativi.

2 - PRESTAZIONI : Si intende per "intervento di assistenza sul software Argo Software srl, presso la sede della scuola, ad opera di personale espressamente incaricato dalla ditta Argo Software srl", l'insieme di interventi sul software di sistema, di rete, sul software applicativo, e sugli archivi da esso generati, atti a rendere funzionanti i programmi di Argo Software srl installati presso i computer del cliente.

E' espressamente escluso dall'oggetto di questo servizio l'eventuale ripristino delle funzionalità dell'hardware.

3 - DURATA DEL SERVIZIO : Il servizio ha durata per l'intero anno solare.

4 - NUMERO DI INTERVENTI : Il servizio prevede il numero di interventi specificato sul contratto.

5 - DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI - Ciascun intervento deve essere documentato tramite un apposito tagliando, staccato da un blocchetto consegnato all'utente alla stipula del contratto. L'utente si impegna a compilare e consegnare all'incaricato della Argo Software srl un tagliando di documentazione per ciascun intervento effettuato presso la propria sede.

6 - MODALITÀ DI INTERVENTO : Gli interventi tecnici sono effettuati su richiesta del contraente, o su eventuale proposta del servizio assistenza. I tempi ordinari di intervento sono previsti entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata, salvo eccezioni dovute a cause di forza maggiore che possano causare indisponibilità del personale tecnico.



Zona Ind.le III Fase 97100 - RAGUSA

C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880

R.E.A. n. 70205

C.S. € 60.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412

Amm.ne Tel. 0932 667550

Fax. 0932 667551

Indirizzi Internet:

home page: <http://www.argosoft.it>e-mail: info@argosoft.itammin@argosoft.itassist@argosoft.it**CONTRATTO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CANONE ANNUALE**

Dati del Cliente

Cod. Cliente: 422506

Cod. Portale: SG20835

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE	C.F.: 92008590173
"C. BERETTA"	P.I.:
Via Matteotti 299	Cod.Min.: BSIS00600C
25063 - GARDONE V.T. (BS)	e-mail: bsis00600c@istruzione.it

Fatturazione unica con pagamento in unica soluzione a 60 gg d.f.

NUMERO CIG: Z2D1CD8AB1

Si rinnova il contratto di manutenzione e assistenza ai seguenti prodotti:

Prodotti inclusi nel calcolo tetto massimo canone assistenza	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
BILANCIO WEB Scuole Superiori	TD	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	17
CERTIFICAZIONE UNICA (*)	TD	01/01/2017	31/12/2017	0,00	0,00	3
EMOLUMENTI win Scuole Sup.	TI	01/01/2017	31/12/2017	250,00	250,00	15
FISCO WEB (770,IRAP,IVA)	TD	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	15
INVENTARIO win	TI	01/01/2017	31/12/2017	150,00	150,00	15
MAGAZZINO	TI	01/01/2017	31/12/2017	160,00	160,00	10
PERSONALE win Scuole Superiori	TI	01/01/2017	31/12/2017	190,00	190,00	15
PRESENZE win Scuole	TI	01/01/2017	31/12/2017	200,00	200,00	10

(*) Programma a importo 0 perchè accessorio di altro prodotto.

Totale importo € 1.360,00

Prodotti esclusi dal calcolo tetto massimo	Tipo*	Data inizio	Data scadenza	Canone annuale	Importo	Contatti
ARGO F24 WEB	TD	01/01/2017	31/12/2017	90,00	90,00	8
ARGO XML per AVCP	TD	01/01/2017	31/12/2017	30,00	30,00	3
GECODOC PRO STORAGE ILLIM.	TD	01/02/2017	31/12/2017	430,00	394,00	20

Totale importi non cumulabili nel calcolo del tetto massimo € 514,00

Importo totale da fatturare € 1.874,00 + IVA 22%

I prezzi si intendono per l'intero periodo indicato e non sono frazionabili.

Ragusa, li 09/01/2017

ARGO SOFTWARE s.r.l.

Prof. Lorenzo La Presti

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA E RINNOVO CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

1 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO: Il servizio di assistenza e manutenzione viene fornito da Argo Software srl, o da un concessionario/rivenditore di zona, all'Utente intestatario del presente contratto, che nel seguito sarà denominato Utente.

1.1 - MANUTENZIONE: Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Argo Software srl, e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti (automatici nel caso di prodotti WEB, e mediante download gratuito, nel caso di prodotti client/server, dall'indirizzo www.argosoft.it/aggiornamenti) e la eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso dalla ditta Argo Software s.r.l. all'Utente. Il servizio di manutenzione viene erogato solo se il prodotto è ancora presente nel listino ufficiale, consultabile su www.argosoft.it alla sezione "prodotti"/"listini".

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa, nell'aggiornamento dei programmi, la modifica degli stessi, derivante da innovazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio di Argo Software srl.
- modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da Argo Software s.r.l., o accettate dalla stessa. La scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Argo Software srl.
- ripristino degli archivi danneggiati, installati presso i server dell'Utente, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi).

1.2 - ASSISTENZA: Il servizio di assistenza è riservato a tutti i prodotti, sia sviluppati in Argo Software srl, che commercializzati dalla stessa e comprende:

- assistenza online mediante il servizio ArgoHelp (raggiungibile dall'indirizzo www.argosoft.it/assistenza)
- assistenza telefonica del servizio Hot-Line di ARGO, e/o del concessionario di zona.
- teleassistenza mediante collegamento via internet

Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma in assistenza. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Solamente nel caso in cui venga raggiunto il tetto massimo per il canone di assistenza il numero di contatti indicato nel contratto è da intendersi complessivo e quindi comune a tutti i programmi.

Esaurito il numero di contatti inclusi nel canone di assistenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino.

Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di assistenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati e di quelli residui.

1.3 – EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.30 ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00 (Il servizio nella giornata del sabato è attivo solamente nei mesi da Settembre a Giugno mediante ArgoHelp, fax, e-mail). Il servizio non è attivo nei periodi natalizio, pasquale ed estivo per chiusura aziendale. Le date di chiusura saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale www.argosoft.it almeno un mese prima di ciascun periodo di chiusura, che, in ogni caso, non potrà superare le due settimane consecutive.

L'accessibilità ai servizi distribuiti via internet (WEB) è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00 con una SLA del 95%.

Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.

2 – DURATA DEL CONTRATTO: Il presente contratto ha validità pari all'anno solare, cioè dal 1/1 al 31/12, fatta esclusione per i casi esplicitamente specificati, e non è consentito alle parti di recedere anticipatamente, tranne per gravi motivi. In tale evenienza la parte recedente dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno sei mesi prima del momento del recesso. Alla scadenza l'accordo si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente. La Argo invierà una nuova proposta di contratto di assistenza che potrà essere esplicitamente accettata dall'Utente.

3 - PREZZI - FATTURAZIONE- PAGAMENTI : Il prezzo totale dell'accordo di assistenza e/o rinnovo contratto a tempo determinato, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza e/o rinnovo contratto dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'ordine, e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

La fattura relativa al servizio verrà emessa, di norma, in una unica soluzione per anno fiscale 1/1 - 31/12. Per le condizioni di pagamento si può optare per quattro rate trimestrali o per un'unica soluzione a 60 gg, d.f.

La fatturazione degli interventi non compresi nel presente contratto, e delle eventuali spese di viaggio e di soggiorno effettuate dal fornitore del servizio di assistenza, sarà effettuata da ARGO SOFTWARE s.r.l., in data immediatamente successiva alla esecuzione. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'esecuzione. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la Argo Software s.r.l. ha la facoltà di interrompere anche immediatamente, l'assistenza, senza preventiva messa in mora.

4 - COLLAUDO : L'Utente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza

5 - RESPONSABILITÀ : La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi su file di testo di formato standard. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso.

La Argo Software si impegna a garantire l'integrità, la sicurezza e la rispondenza alle norme vigenti sulla privacy dei dati contenuti nei propri database solo per gli accessi e le modifiche effettuate dai propri programmi concessi in licenza d'uso all'Utente. Nel caso in cui l'Utente consenta l'accesso ai database suddetti a programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura, allora l'Utente SI ASSUME PIENA RESPONSABILITÀ sull'integrità dei database e dei dati in essi contenuti e sulla eventuale sottrazione ed illecita diffusione degli stessi, sollevando la Argo Software srl da qualsiasi responsabilità di mantenimento e di ripristino dell'integrità e da qualsiasi obbligo di assistenza ai database ed ai dati in essi contenuti.

La ARGO SOFTWARE s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti all'Utente e/o a terzi per:

- Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l.
- Uso improprio del prodotto fornito.
- Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di prodotti di terze parti.

6 – CESSAZIONE DEL CONTRATTO: Nel caso di cessazione del contratto di manutenzione ed assistenza, il cliente ha diritto a continuare ad utilizzare il software in suo possesso, nel caso di licenza d'uso a tempo indeterminato (codice T.I. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) pur non avendo più diritto a ricevere gli aggiornamenti e l'assistenza telefonica, mentre nel caso di licenza d'uso a tempo determinato (codice T.D. Nella colonna "Tipo" nella proposta di contratto) ha a disposizione un ulteriore mese di utilizzo del programma utile a scaricare i dati e a conservarli localmente. Allo scadere del mese di proroga, il cliente non ha più diritto all'uso del programma e le sue password di accesso vengono annullate.

7 – REGISTRAZIONE E BOLLO: Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642

8 – FORO COMPETENTE: Per ogni controversia relativa al presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

9 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI: La Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti

CC dedicati IT 40 I 02008 17004 000500015535 presso UNICREDIT SPA - Ag. RAGUSA C.so Italia
IT 82 N 03032 17000 010000003943 presso CREDITO EMILIANO SPA, Ag. RAGUSA, Via Archimede, 164
IT 93 E 07601 17000 000011509973 presso POSTE ITALIANE SPA – Ag. RAGUSA
Delegati Lorenzo Lo Presti – CF LPRLNZ48H19H163D – nato a Ragusa il 19/06/1948 – res Ragusa via Bulgaria 13
Fausto Vicari – VCRFST58T19H163D – nato Ragusa il 19/12/1958 – res Ragusa C.da Magazzinazzi sn

10) PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ ANTICORRUZIONE: Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software srl si impegna ad osservare le regole comportamentali definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito www.argosoft.it

CONDIZIONI GENERALI PER INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE

(Qualora previste specificatamente dal contratto, su richiesta dell'utente)

1 – APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO : Gli INTERVENTI DI ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DELL'UTENTE sono effettuabili solo se espressamente previsti nel presente "Contratto di Manutenzione e Assistenza", e solo per i programmi già coperti dal "Contratto di Manutenzione e Assistenza" comprendente gli aggiornamenti migliorativi e normativi.

2 – PRESTAZIONI : Si intende per "intervento di assistenza sul software Argo Software srl, presso la sede della scuola, ad opera di personale espressamente incaricato dalla ditta Argo Software srl", l'insieme di interventi sul software di sistema, di rete, sul software applicativo, e sugli archivi da esso generati, atti a rendere funzionanti i programmi di Argo Software srl installati presso i computer del cliente.

E' espressamente escluso dall'oggetto di questo servizio l'eventuale ripristino delle funzionalità dell'hardware.

3 – DURATA DEL SERVIZIO : Il servizio ha durata per l'intero anno solare.

4 – NUMERO DI INTERVENTI : Il servizio prevede il numero di interventi specificato sul contratto.

5 – DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI - Ciascun intervento deve essere documentato tramite un apposito tagliando, staccato da un blocchetto consegnato all'utente alla stipula del contratto. L'utente si impegna a compilare e consegnare all'incaricato della Argo Software srl un tagliando di documentazione per ciascun intervento effettuato presso la propria sede.

6 – MODALITÀ DI INTERVENTO : Gli interventi tecnici sono effettuati su richiesta del contraente, o su eventuale proposta del servizio assistenza. I tempi ordinari di intervento sono previsti entro 2 giorni lavorativi dalla chiamata, salvo eccezioni dovute a cause di forza maggiore che possano causare indisponibilità del personale tecnico.

DICHIARAZIONI DI CUI AL PROTOCOLLO DI INTEGRITA' ANTICORRUZIONE
ai sensi del Patto di Integrità di cui al Piano Anticorruzione

Oggetto: Contratto di Manutenzione e assistenza software

Con la presente dichiarazione, il sottoscritto Lo Presti Lorenzo, nato a Ragusa il 19/06/1948 ed ivi residente in via Bulgaria n. 13, in qualità di Legale Rappresentante dell'impresa ARGO SOFTWARE srl, con sede in Ragusa Zona Industriale 3^a Fase, Part. IVA n. 00838520880, iscritta nel registro delle imprese tenuto presso la Camera di Commercio di Ragusa

:

SI IMPEGNA ESPRESSAMENTE:

- ad osservare le regole comportamentali definite dal Codice di comportamento *dei* dipendenti pubblici approvato con DPR 16 aprile 2013, n. 62;
- a segnalare all'Amministrazione qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della gara e/o durante l'esecuzione dei contratti, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla gara in oggetto.
- a rendere noti, su richiesta dell'Amministrazione tutti i pagamenti eseguiti e riguardanti il contratto eventualmente assegnato a seguito della gara in oggetto inclusi quelli eseguiti a favore di intermediari e consulenti;
- a prendere atto e accettare che nel caso di mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con questo Patto di Integrità comunque accertato dall'Amministrazione, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:
- risoluzione o perdita del contratto;
- esclusione del concorrente dalle gare indette dall'Amministrazione per 5 anni;
- a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto e/o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione.

DICHIARA, altresì:

- di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento (formale e/o sostanziale) con altri concorrenti e che non si è accordata e non si accorderà con altri partecipanti alla gara;
- di conoscere ed accettare che il presente Patto di Integrità e le relative sanzioni applicabili resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto assegnato a seguito della gara in oggetto
- di non intrattenere rapporti di lavoro o professionali con dipendenti dell'Amministrazione cessati dal servizio che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali negli ultimi tre anni di lavoro.
- di conoscere e accettare che ogni controversia relativa all'interpretazione, ed esecuzione del presente Patto d'Integrità fra questa Amministrazione e i concorrenti e tra gli stessi concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente;
- di conoscere ed accettare che la mancata consegna della presente dichiarazione, debitamente sottoscritta dal titolare o rappresentante legale del soggetto concorrente, comporterà l'esclusione automatica dalla gara:
- **di conoscere e accettare che la presente dichiarazione costituisce parte integrante e sostanziale del contratto che si stipulerà tra le parti dopo l'avvenuta aggiudicazione definitiva.**

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Ragusa, li 24/11/2015

ARGO SOFTWARE s.r.l.
prof. Lorenzo Lo Presti



