

**Spett.le**  
**Istituto D'Istruz.Ne Superiore Beretta - Tecnico E Liceo**  
**Via Matteotti 299****25063 Gardone Val Trompia (BS) - BSII0006 IS1180****Contratto di manutenzione e assistenza - anno 2017**

Di seguito alleghiamo il contratto di manutenzione ed assistenza per l'anno 2017 relativo ai progetti INFOSCHOOL distribuiti dalla ns. società, in uso presso il Vostro Istituto da restituire conconfirmato per accettazione entro il 31 Gennaio 2017. Al fine di evitare inconvenienti derivanti dalla ritardata restituzione del contratto e garantire la continuità del servizio, in mancanza di riscontro entro la data indicata, il servizio verrà comunque attivato nei termini e alle condizioni riportate nel contratto.

| Prodotto                                | Data Inizio | Data Fine  | Canone Annuale | Importo Assistenza |
|---|-------------|------------|----------------|--------------------|
| CANONE MENSILE WEB ALUNNI 2.0           | 01-01-2017  | 31-12-2017 | 264,00         | 264,00             |
| CANONE MENSILE WEB IS - SCUOLATTIVA     | 01-01-2017  | 31-12-2017 | 0,00           | 0,00               |
| CANONE MENSILE WEB IS - TIC LIGHT       | 01-01-2017  | 31-12-2017 | 156,00         | 156,00             |
| CANONE MENSILE WEB IS - CLASSEVIVA      | 01-01-2017  | 31-12-2017 | 480,00         | 480,00             |
| CANONE MENSILE WEB IS - SCRUTINIOONLINE | 01-01-2017  | 31-12-2017 | 480,00         | 480,00             |

|   |                 |
|---|-----------------|
| Totale Canone di Assistenza 2017 - Euro | <b>1.380,00</b> |
| Totale a Voi riservato - Euro           | <b>1.380,00</b> |

**Si richiede la fatturazione:****ANNUALE** **SEMESTRALE** 

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| Totale Imponibile - Euro | <b>1.380,00</b> |
| I.V.A. 22% - Euro        | <b>303,60</b>   |
| Totale da Pagare - Euro  | <b>1.683,60</b> |

**CIG** Z171D2BD24

Si dichiara di aver preso visione delle condizioni generali di contratto riportate sul retro e di accettare tutti i termini in esso contenuti.

Parma, 01 febbraio 2017

01-02-2017  
Data

Timbro e Firma del Cliente

**Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.**  
Servizio Clienti

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente i punti 2,4,8 alle condizioni generali del presente contratto.

01-02-2017  
Data

Timbro e Firma del Cliente

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. Lgs. 196/2003

I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da Gruppo Spaggiari Parma S.p.a. (in qualità di titolari del trattamento dei dati personali), anche mediante strumenti informatici, per l'adempimento degli obblighi connessi alla sottoscrizione del presente contratto e con le comunicazioni con i clienti. Come noto, competono al sottoscrittore tutti i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, compreso l'accesso ai relativi dati per chiederne la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco (inoltrandone richiesta a info@spaggiari.eu).

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

### 1) COPYRIGHT

Il software è di proprietà Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. di Parma (di seguito denominata Spaggiari S.p.A.) ed è tutelato dalle norme sul diritto d'autore dello stato italiano (Legge 22 aprile 1941, n. 633, Decreto Legislativo n. 518 - 29.12.1992 e norme correlate) e dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre disposizioni a carattere normativo e amministrativo nazionali applicabili. I programmi/progetti software elencati nel presente contratto sono concessi in licenza d'uso e il Cliente non potrà in nessun caso duplicarli o cederli a terzi, né concederli in locazione, sub-licenza, leasing, prestito a terzi.

Rimangono comunque salvi i diritti del Cliente riconosciuti dalla stessa legge sul diritto d'autore.

### 2) PRESTAZIONI COMPRESSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Il presente contratto dà diritto:

- alle modifiche correttive ed evolutive delle prestazioni dei programmi proposte da Spaggiari S.p.A.
- agli aggiornamenti e revisioni dei programmi che si rendano necessarie a seguito di disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi. Non è tuttavia compresa nell'aggiornamento dei programmi la modifica degli stessi dipendente dall'introduzione di nuovi sistemi normativi integralmente innovativi rispetto a quelli precedenti che ne impongano la sostanziale sostituzione. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio di Spaggiari S.p.A. In tal caso, trattandosi di un nuovo software e non di un aggiornamento, le parti negozieranno il corrispettivo dovuto per la sostituzione del/i programma/i
- all'accesso alla banca dati Spaggiari per lo scarico on-line degli aggiornamenti dei programmi e dei relativi manuali
- all'assistenza telefonica Infoschool - Spaggiari e alla teleassistenza
- hosting delle nostre applicazioni e dei nostri servizi web da Voi utilizzati su server di proprietà, alloggiati presso la nostra sede e in server-farm di nostra fiducia in Italia
- servizio di backup automatico di tutti i dati del database web effettuato su server dedicati

Spaggiari S.p.A. si riserva di avvalersi della collaborazione delle Strutture Territoriali presenti sul territorio.

Qualsiasi tipo di prestazione che non ricada espressamente in quelle sopra elencate non è compresa nel presente contratto.

In particolare non sono compresi:

- interventi e consulenza sistemistici inerenti a problematiche non connesse a programmi Spaggiari S.p.A.
- personalizzazione di stampe che, a giudizio di Spaggiari S.p.A., non rivesta significativa importanza per la maggioranza degli utenti
- migrazione archivi e ripristino database.

Tutte le prestazioni non incluse nel presente contratto potranno comunque essere richieste a Spaggiari S.p.A., anche tramite le Strutture Territoriali, che si riserva di valutarne la fattibilità e di formulare un preventivo di spesa.

### 3) INTERRUZIONE DEL SERVIZIO CLOUD

Il Cliente riconosce ed accetta che Spaggiari S.p.A. possa, senza riconoscere alcun indennizzo, interrompere la fornitura del Servizio per i tempi strettamente necessari a garantire la esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

### 4) GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Spaggiari S.p.A. non risponde dei danni diretti o indiretti (ivi incluso anche il danno per interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'utilizzo non corretto del Software e/o del Servizio.

Spaggiari S.p.A. non risponde - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di eventuali ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni e/o limitazioni nell'erogazione del servizio dovuti a:

- forza maggiore o caso fortuito;
- errata utilizzazione e/o configurazione del servizio;
- malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente per il servizio.

Il Cliente accetta di manlevare sostanzialmente e processualmente e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, Spaggiari S.p.A. e le società sue collegate e controllate, i dirigenti e gli impiegati nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del servizio da parte del Cliente, a causa della violazione delle presenti Condizioni Generali del contratto, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui.

Spaggiari S.p.A. si riserva di avvalersi della collaborazione delle Strutture Territoriali presenti sul territorio.

Qualsiasi tipo di prestazione che non ricada espressamente in quelle sopra elencate non è compresa nel presente contratto.

In particolare:

- interventi e consulenza sistemistici inerenti a problematiche non connesse a programmi Spaggiari S.p.A.
- personalizzazione di stampe che, a giudizio di Spaggiari S.p.A., non rivesta significativa importanza per la maggioranza degli utenti
- migrazione archivi e ripristino database.

### 5) CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Spaggiari S.p.A. comunica di essere in possesso di dati relativi al Cliente, acquisiti direttamente dal Cliente o tramite terzi, qualificati come personali dal CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. Per le finalità, le modalità del trattamento e la notifica dei diritti dell'interessato si rimanda all'allegato n. 1 del presente contratto. Al fine di regolare la propria posizione relativamente al trattamento degli archivi informatici inviati dal Cliente per attività di migrazione, ripristino, manutenzione degli stessi e per manutenzione del software applicativo "INFOSCHOOL", Spaggiari S.p.A. ha provveduto ad inquadrare giuridicamente tale attività e ad adottare le opportune iniziative per conformarsi al dettato normativo secondo i termini riportati nell'allegato n. 1 del presente contratto.

La sottoscrizione del presente contratto presuppone l'accettazione di tutti i termini esposti nell'allegato n. 1.

### 6) RESPONSABILITÀ

Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati, che può effettuare tramite l'apposita procedura di backup manuale, su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e durata. In nessun caso Spaggiari S.p.A. sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.

Le garanzie derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto decadono automaticamente nei seguenti casi:

- qualora non vengano osservate dal Cliente le norme operative fornite da Spaggiari S.p.A.
- uso improprio del programma fornito
- uso improprio del database anche da parte di prodotti di terze parti.

### 7) DURATA

Il contratto di manutenzione e assistenza ha la durata di 12 mesi (01/01/2017 - 31/12/2017).

### 8) PREZZI - FATTURAZIONE

Il prezzo totale del canone di assistenza è la somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli programmi e si intende al netto di IVA e di eventuali altre imposte.

Per i programmi già parzialmente coperti da assistenza, l'importo è calcolato in dodicesimi per i mesi non coperti da assistenza.

La fatturazione del servizio di assistenza avverrà, di norma, per anno fiscale 01/01 - 31/12, in via anticipata.

### 9) TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto non potrà essere ceduto, sublicenziato o altrimenti trasferito dal Cliente a terzi senza il preventivo consenso scritto di Spaggiari S.p.A.

### 10) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva del foro di Parma.