

Prot. n. 2239/2024

Egregio/a Dirigente Scolastico/a,

Riteniamo utile condividere alcuni aspetti di criticità che stanno condizionando lo svolgimento del servizio di trasporto pubblico e che, in prospettiva, possono produrre significative ripercussioni sul livello qualitativo di un sistema già da tempo alle prese con difficoltà associate alla carenza di personale da impegnare in un'attività non più in grado di essere attrattiva anche per il progressivo peggioramento del rapporto relazionale con l'utenza che è parte sostanziale del contesto lavorativo.

In particolare, desideriamo richiamare l'attenzione su due temi fondamentali per la sicurezza, il buon funzionamento e la sostenibilità del servizio di trasporto pubblico che riguardano da una parte il rispetto delle regole comportamentali da osservare per accedere e utilizzare il servizio e dall'altra il pagamento regolare del trasporto attraverso il possesso di un appropriato titolo di viaggio (nel gergo dicasi abbonamento).

Come comunicato all'inizio dell'anno scolastico in occasione della Campagna Abbonamenti Annuali Studenti 2024/2025, Arriva Italia si è e continua ad impegnarsi per garantire un servizio di trasporto pubblico sicuro, sostenibile e innovativo, in una situazione organizzativa non ottimale come altre aziende del settore, limitando il più possibile problemi e disagi soprattutto verso l'utenza scolastica, promuovendo l'utilizzo di strumenti digitali per l'acquisto e la gestione dei biglietti e degli abbonamenti e soluzioni innovative, non riscontrabili in altre realtà, per fornire informazioni in tempo reale sullo stato del servizio.

Tuttavia, rileviamo con preoccupazione un aumento degli episodi di intolleranza o comportamenti inappropriati a scapito della sicurezza del trasporto che spesso, a bordo degli autobus, si traducono in atti di aggressione verbale e fisica verso gli operatori che, nello svolgimento della propria attività, sono tenuti a richiedere l'esibizione o la convalida dei titoli di viaggio e contrastare l'evasione tariffaria divenuta ormai una pratica molto diffusa anche tra gli studenti. Questo fenomeno rappresenta un serio problema e produce impatti negativi non solo economici, ma anche sul livello di servizio offerto e sul rispetto delle regole che costituiscono la base della convivenza civile.

Negli ultimi mesi, abbiamo intensificato i controlli a bordo, coinvolgendo il nostro personale interno e aziende esterne specializzate. Ciò nonostante, riscontriamo ancora episodi di irregolarità e comportamenti non adeguati da parte di un significativo numero di studenti che fruiscono regolarmente dei servizi e che al posto dell'abbonamento dispongono di un biglietto da validare solo in caso di controlli da parte degli ispettori.

Per queste ragioni, riteniamo importante promuovere all'interno delle realtà scolastiche alcuni principi fondamentali del servizio di trasporto collettivo con l'intento di ricostruire un rapporto di reciproco rispetto e di legalità.

Il trasporto pubblico come spazio di sicurezza e rispetto

Il trasporto pubblico non è solo un servizio, ma una risorsa collettiva che richiede rispetto da parte di tutti. L'evasione tariffaria e i comportamenti scorretti rappresentano una mancanza di responsabilità civica verso l'intera comunità e ostacolano gli sforzi per garantire una mobilità efficiente e sostenibile. Inoltre, il rispetto delle regole non è solo un obbligo formale, ma una condizione essenziale per assicurare la sicurezza di tutti i passeggeri e del personale a bordo.

Il viaggio in bus come opportunità educativa

Il tempo trascorso a bordo di un mezzo pubblico è una parte importante della vita quotidiana degli studenti. Può diventare un'occasione per praticare la convivenza civile, sviluppare un senso di responsabilità sociale e riconoscere l'importanza di piccole ma significative azioni come:

- **Viaggiare sempre in regola**, muniti di un titolo di viaggio valido, come segno di rispetto per le regole e per la collettività.
- **Comportarsi in modo educato e responsabile**, rispettando gli altri passeggeri e il personale di servizio.
- **Seguire le regole di sicurezza** per contribuire a un ambiente sicuro e tranquillo per tutti.
- Comprendere **l'importanza del trasporto pubblico come scelta sostenibile** che contribuisce a ridurre l'impatto ambientale e a migliorare la qualità della vita per tutti.

Un servizio migliore grazie al contributo di tutti

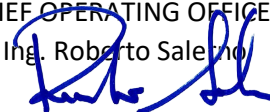
Ogni passeggero che rispetta le regole e adotta comportamenti corretti contribuisce a migliorare la qualità del servizio, rendendolo più sicuro, accessibile e affidabile. Al contrario, fenomeni come l'evasione tariffaria o i comportamenti scorretti rappresentano un ostacolo per tutta la comunità, andando contro i valori di rispetto, responsabilità e giustizia sociale.

Certi del vostro impegno, vi invitiamo a collaborare con noi per sensibilizzare gli studenti sull'importanza di viaggiare in regola e di adottare comportamenti educati e rispettosi. Siamo disponibili a discutere insieme iniziative concrete per affrontare queste tematiche e per promuovere una mobilità più consapevole e inclusiva.

Ringraziandovi per la preziosa attenzione, restiamo a disposizione per ogni chiarimento, proposta o momenti di confronto costruttivo che possano aiutare a superare le difficoltà rappresentate e contribuire ad una crescita consapevole delle nuove generazioni.

Cordiali saluti,

ARRIVA ITALIA SRL
CHIEF OPERATING OFFICER
Ing. Roberto Salemi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roberto Salemi', positioned below the printed name.